

Оказание медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях в КГБУЗ «КМРД № 5» осуществляется согласно Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи по профилям, утвержденным приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации № 572н от 01.11.2012 года и Министерства здравоохранения Красноярского края № 387-орг. от 19.03.2013 года.

**Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов.**

**В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи предельные сроки ожидания составляют:**

- оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – не более 2 часов с момента обращения;
- приема врачей специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней со дня обращения;
- проведения консультаций врачей-специалистов при оказании медицинской помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней со дня обращения;
- проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более рабочих 10 дней со дня обращения;
- проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 30 рабочих дней;
- оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме – не более 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию.

**При оказании медицинской помощи в стационарных условиях:**

- пациент осматривается врачом в приемном отделении не позднее чем через 30 минут с момента обращения в случае неотложной медицинской помощи, при госпитализации по экстренным показаниям – незамедлительно.

При наличии показаний для планового стационарного лечения пациент осматривается не позднее чем через 2 часа;

- пациент находится в палате наблюдения приемного отделения не более 12 часов с целью проведения лечебно-диагностических мероприятий в случаях, когда для окончательного установления диагноза требуется динамическое наблюдение;
- размещение пациентов осуществляется в палатах на 3 и более мест с соблюдением действующих санитарно-гигиенических норм, при отсутствии в профильном отделении свободных мест допускается размещение больных, поступивших по экстренным показаниям, вне палаты на срок не более одних суток;
- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов осуществляется по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- предоставление индивидуального медицинского поста в стационарных условиях пациенту производится по медицинским показаниям;
- обеспечение лечебным питанием рожениц и родильниц осуществляется в соответствии с физиологическими нормами, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;